Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató a demangolovarda.com weboldalhoz · Demango-VD Horses Kft.

Hatályos: 2026. november 9-től

Ez a tájékoztató elmondja, milyen személyes adatokat kezelünk a weboldalon keresztül, milyen célból, mennyi ideig, és milyen jogaid vannak. Az adatkezelés során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerint járunk el.

1. Az adatkezelő

Demango-VD Horses Kft. (a továbbiakban: „Demangó Lovarda” vagy „mi”)

Székhely: 8751 Zalakomár, hrsz. 0208/17.

Cégjegyzékszám: 20-09-078849

Adószám: 32328776-1-20

Email: demangokft@gmail.com

Telefon: +36 30 955 2831

Adatvédelmi tisztviselőt nem neveztünk ki, mert erre jogszabály nem kötelez bennünket.

2. A kapcsolat űrlap

Kezelt adatok: keresztnév és vezetéknév (megadásuk nem kötelező), email cím (kötelező), valamint az üzenet tartalma és az esetlegesen abban megadott további adatok. Az adatok megadása önkéntes, email cím nélkül azonban nem tudunk válaszolni.

Az adatkezelés célja: a megkeresésed megválaszolása és a kapcsolattartás veled (például időpont-egyeztetés, tájékoztatás a szolgáltatásainkról).

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a megkeresésed szerződéskötést megelőző lépésre irányul (például lovasóra, bértartás vagy szállítás iránti érdeklődés), egyéb megkeresések esetén az f) pontja, vagyis jogos érdekünk, hogy a hozzánk fordulóknak válaszolni tudjunk.

Megőrzési idő: a megkeresés lezárását követő 1 évig. Ha ezt követően szerződéses kapcsolat jön létre köztünk, a szerződéssel kapcsolatos adatokra a vonatkozó jogszabályok szerinti megőrzési idők érvényesek (például a számviteli bizonylatokat 8 évig őrizzük meg).

Az űrlapon küldött üzenet emailben érkezik meg hozzánk. Automatikus visszaigazoló emailt nem küldünk; valamelyik edzőnk személyesen válaszol.

Az adataidat marketing célra nem használjuk, hírlevelet nem küldünk, és az 5. pontban felsorolt szolgáltatókon kívül senkinek nem adjuk át. Automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végzünk.

3. Technikai adatok és spamvédelem

Az űrlap beküldésekor a szerver rövid ideig (legfeljebb néhány percig, a memóriában) nyilvántartja a küldő IP címét, hogy a túl sok egymás utáni beküldést (spamet) kiszűrje. Ezt az adatot nem tároljuk tartósan, és más célra nem használjuk.

A tárhelyszolgáltató a weboldal biztonságos működése érdekében a látogatásokról technikai naplót (például IP cím, időpont, megnyitott oldal) vezethet a saját szabályai szerint, rövid ideig.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdekünk a weboldal biztonságos működtetése).

4. Sütik és látogatottságmérés

A weboldal nem használ sütiket (cookie-kat), és nem mér látogatottságot (nincs Google Analytics vagy hasonló eszköz). A betűtípusokat a saját szerverünkről töltjük be.

A térkép alapértelmezés szerint nem töltődik be. Ha a „Térkép betöltése” gombra kattintasz, a böngésződ kapcsolatba lép a Google szervereivel, és a Google a saját adatvédelmi szabályai szerint sütiket helyezhet el és adatokat kaphat (például IP cím). Részletek: policies.google.com/privacy.

A Facebook és Instagram ikonok egyszerű hivatkozások; csak akkor kerülsz kapcsolatba ezekkel a szolgáltatásokkal, ha rájuk kattintasz.

5. Adatfeldolgozók és szolgáltatók

Az adatok kezeléséhez az alábbi szolgáltatókat vesszük igénybe:

Resend, Inc. (Egyesült Államok): az űrlapon küldött üzenetek továbbítása emailben. A szolgáltatást az európai (EU) adatközponti régióban vesszük igénybe. A Resend az EU–USA adatvédelmi keretrendszer (Data Privacy Framework) szerint tanúsított szervezet, és adatfeldolgozói szerződés keretében, kizárólag a megbízásunkból és utasításaink szerint kezeli az adatokat.

Netlify, Inc. (Egyesült Államok): a weboldal tárhelye. A Netlify szintén az EU–USA adatvédelmi keretrendszer szerint tanúsított szervezet, és adatfeldolgozói szerződés keretében, kizárólag a megbízásunkból és utasításaink szerint jár el.

Google Ireland Limited (Írország): a beérkező emailek fogadása és tárolása (Gmail). A Google az adatokat a saját adatvédelmi feltételei szerint kezeli, részletek: policies.google.com/privacy.

Ha valamelyik amerikai szolgáltató tanúsítása megszűnne, az adattovábbítás jogszerűségét az Európai Bizottság általános szerződési feltételeivel vagy más, a GDPR V. fejezete szerinti garanciával biztosítjuk, vagy a szolgáltatót lecseréljük.

6. Az adatok biztonsága

A weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül érhető el. Az adatokhoz csak a lovarda azon munkatársai férnek hozzá, akiknek a megkeresés megválaszolásához erre szükségük van.

7. A jogaid

Kérheted, hogy tájékoztassunk a rólad kezelt adatokról, és hozzáférést kapj hozzájuk; kérheted az adataid helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását; tiltakozhatsz a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; valamint kérheted az adataid géppel olvasható formában történő kiadását (adathordozhatóság).

Kérésedet a demangokft@gmail.com címre küldheted. Legkésőbb egy hónapon belül válaszolunk.

Ha kérdésed vagy kifogásod van az adataid kezelésével kapcsolatban, írj nekünk, szívesen segítünk. Emellett jogod van panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy bírósághoz fordulni.

8. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót a weboldal vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatjuk. A mindenkori hatályos változat ezen az oldalon olvasható.